

Erfurt Tourismus & Marketing GmbH

Benediktsplatz 1
99084 Erfurt

Tel: +49 (0) 361 - 66 400
Fax: +49 (0) 361 - 66 40 290

service@erfurt-tourismus.de
www.erfurt-tourismus.de

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Die Informationen zur Barrierefreiheit wurden am 11. April 2018 im Rahmen des Systems "Reisen für Alle" erhoben und sind geprüft.

Detailinformationen zu Treppen, Aufzügen / Treppenliften, Rampen, Automaten und speziellen Türen auf dem Weg zu einzelnen Bereichen finden Sie in der entsprechenden Kategorie.

PKW-Stellplatz

Parkmöglichkeiten

Zur Einrichtung gehörende PKW-Stellplätze vorhanden.

Entlade- / Ausstiegsmöglichkeit direkt vor dem Eingang für PKW.

Die nächsten öffentlichen Parkplätze befinden sich Rathausparkplatz (auch behindertengerechte Parkplätze)

Räumlichkeiten (Veranstaltung, Ausstellung, Sport, Shop u.ä.)

Touristinformation



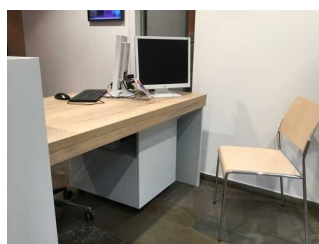
Tourist Information



Verkauf



Tresen



Abgesenkter
Tresen mit einer
Unterfahrbarkeit von
68 cm Höhe



Interaktives
Smartboard

Interaktives
Smartboard

Größe des Raums: 70 m²

Kasse / Verkaufstresen

Kasse / Verkaufstresen hell und blendfrei ausgeleuchtet.

Induktive Höranlage vorhanden.

Raum

Raum ist beleuchtet.

Es gibt keinen Alarm.

Induktive Höranlage vorhanden.

Waren / Exponate

Exponate / Waren sind beschildert:

Weitere Anmerkungen

Anmerkungen für den Gast: Das interaktive Smartboard (groß) hat eine Höhe von 105 cm bis 180 cm, alternativ gibt es das "kleine Smartboard" mit einer Höhe von 98 cm bis 110 cm

Ticketshop



Sitzmöglichkeiten



Service-tresen



Eingangsbereich



Eingangstür
Ticketshop

Größe des Raums: 50 m²

Kasse / Verkaufstresen

Kassendisplay / Preisangabe gut erkennbar (z.B. groß, schwenkbar).

Raum

Es gibt keinen Alarm.

Medien (Internetseite, Broschüren)

Internetseiten

Internetseiten mit speziellen Informationen für Gäste mit Hörbehinderung

Internetseiten mit speziellen Informationen für gehörlose Gäste

Broschüren / Flyer, CD / DVD

Broschüren / Flyer, CD / DVD mit speziellen Informationen für Gäste mit Hörbehinderung

Broschüren / Flyer, CD / DVD mit speziellen Informationen für gehörlose Gäste

Informationen in Broschüren / Flyer, CD / DVD in leichter Sprache

Weitere Anmerkungen

Kommentar: Interaktives Smartboard in groß und klein vorhanden

Fachkompetenz und Service

Fachkompetenz

Es gibt Mitarbeiter, die im Umgang mit Gästen mit Behinderung geschult sind.

Art der Schulung: "Gastfreundschaft für Alle" und Sensibilisierungsseminar "Reisen für alle"

Mitarbeiter verfügen über Kenntnisse in Gebärdensprache.

Service

Informationen zu barrierefreien Angeboten in der Region verfügbar.

Adresslisten liegen vor zu Sanitätshäusern Adresslisten liegen vor zu Ärzten Adresslisten liegen vor zu Gebärdensprachdolmetschern Adresslisten liegen vor zu Fahrdiensten Adresslisten liegen vor zu Betroffenenverbänden Adresslisten liegen vor zu Apotheken Adresslisten liegen vor zu andere

welche andere Adressliste liegt vor: Krankenhäuser, Dialysezentren,...

Weitere Anmerkungen

Kommentar: Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Arbeitsgruppen und Behindertenverbänden.

Alarm/Hilfsmittel - Erstgespräch

Es gibt keinen Alarm.

Es gibt eine induktive Höranlage am Schalter/Tresen/an der Rezeption.

Es werden Hilfsmittel angeboten.

Rollstuhl Rollator Audioguides

Es werden Führungen für Menschen mit Behinderung angeboten.

Es werden Führungen für Menschen mit Hörbehinderung angeboten.

Es werden Führungen für gehörlose Menschen (in Gebärdensprache) angeboten.

Mantelbogen visuell taktile Gestaltung

Führung



Führungen in Erfurt
erleben

Es werden Führungen für Menschen mit Hörbehinderung angeboten.

Es werden Führungen für gehörlose Menschen (in Gebärdensprache) angeboten.

Es werden Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.

Die Gästeführer sind so ausgebildet, dass Menschen mit Hörbehinderung an jeder Führung teilnehmen können.

Die Gästeführer so ausgebildet, dass gehörlose Menschen an jeder Führung teilnehmen können.
(Führung in Gebärdensprache)

Es ist eine Voranmeldung für die Führung notwendig.

Es werden Führungen in deutscher Gebärdensprache für Gehörlose angeboten.

Es werden für Menschen mit Hörbehinderung Führungen mit FM-Anlagen ermöglicht (z.B. Kopfhörer, Halsringschleifen).

Angebote Hilfsmittel: Multi-Media-Guides

Anmerkungen für den Gast: Öffentliche Altstadtführung auch ohne Voranmeldung möglich, vielfältige Spezialangebote, auch barrierefreie Führungen in Sehenswürdigkeiten möglich