Gefördert durch:
Bundesministerium für Wirtschaft und Klimaschutz
aufgrund eines Beschlusses des Deutschen Bundestages

Kurzbericht

Erfurt Tourist Information | © Erfurt Tourismus und Marketing GmbH

Erfurt Tourist Information

Benediktsplatz 1
99084 Erfurt

Tel: +49 361 6640 0
Fax: +49 361 6640 290

service@erfurt-tourismus.de
http://www.erfurt-tourismus.de

Anbieter: Erfurt Tourismus und Marketing GmbH

Benediktsplatz 1
99084 Erfurt

Tel: +49 361 66 40 200

management@erfurt-tourismus.de

Herzlich willkommen!

Die Tourist Information Erfurt am Benediktsplatz in der Erfurter Altstadt ist der Anlaufpunkt für alle Gäste der Landeshauptstadt Thüringens. In einem mittelalterlichen Gebäudekomplex gelegen, erstrahlt die Erfurt Tourist Information im modernen Ambiente und bietet Gästen und Erfurtern einen an ihre Bedürfnisse angepassten Service: So werden neben Übernachtungen und Souvenirartikeln auch Tickets für zahlreiche Veranstaltungen und vor allem Stadtführungen und –rundfahrten angeboten. Auch mobilitätseingeschränkte Gäste fühlen sich in der barrierefrei konzipierten Erfurt Tourist Information wohl. Neben unseren Mitarbeitern informieren z. B. auch ein 65–Zoll–Smartboard und zwei fest installierte, unterfahrbare iPads die Gäste über die touristischen Angebote in Erfurt und der Region.

PRÜFERGEBNIS

für

Erfurt Tourist Information

99084 Erfurt, Zertifikats-ID: PA-02297-2021

Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

April 2022 – März 2025

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.

Erfurt Tourist Information

©René Strobach

Erfurt Tourist Information

©Thüringer Tourismus GmbH, Florian Trykowski

Überblick

- Information und Beratung, Ticketverkauf, Stadtführungen und –rundfahrten, Zimmervermittlung, Souvenirartikel
- Lage in einer verkehrsberuhigten Zone nahe der Krämerbrücke
- Öffentlicher Parkplatz hinter dem Rathaus
- Straßenbahnhaltestelle Fischmarkt ca. 150 m entfernt

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung hinter dem Rathaus
- Gebäude stufenlos zugänglich
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos erreichbar
- 90 cm Mindestbreite aller Durchgänge/Türen
- Assistenzhunde willkommen
- Informationen auch in Leichter Sprache
- Führungen für Menschen mit Behinderung

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Es sind zwei Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Stellplatzgröße: 350cmx500cm).
- In der Nähe befindet sich die Straßenbahnhaltestelle Fischmarkt – Linie 2, 3, 6.
- Der Weg zwischen Parkplatz und Eingängen ist ca. 100 m lang. Er ist leicht begeh- und befahrbar und hat eine maximale Längsneigung von 2 % über eine Strecke von 6 m.
- Die Tourist-Information und der Ticketshop sind stufenlos zugänglich (Türschwelle: 2 cm).
- Die Tourist-Information und der Ticketshop sind innen über eine 1,30 m lange Rampe mit einer Steigung von 9 % verbunden.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Der Kassen- und Informationstresen in der Tourist-Information ist an der niedrigsten Stelle 70 cm hoch.
- Der Tickettresen im Ticket-Shop ist 118cm hoch. Es ist eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Es ist keine induktive Höranlage ist vorhanden.
- Es werden Führungen für Menschen mit Hörbehinderung (mit einer Personenführanlage und Hörschleifen) und gehörlose Menschen angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingänge zur Tourist–Information und zum Ticketshop sind nicht visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.
- Es gibt Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen.
- Räume und Flure sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Informationsmaterial in Braille–Schrift vorhanden.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Name und Logo der Tourist–Information sind von außen klar erkennbar.
- Es gibt Informationen in Leichter Sprache.
- Das Ziel des Weges ist immer in Sichtweite.
- Es werden Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten.

Bequem unterwegs für alle Generationen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht am Ende des Textes.

- Öffentlicher Parkplatz hinter dem Rathaus, empfohlen wird jedoch die Nutzung des ÖPNV (Haltestelle: Fischmarkt) – Linie 2, 3, 6.
- Der Weg zwischen Parkplatz und Eingängen ist ca. 100 m lang. Er ist leicht begeh- und befahrbar und hat eine maximale Längsneigung von 2 % über eine Strecke von 6 m.
- Die Tourist-Information und der Ticketshop sind stufenlos zugänglich (Türschwelle: 2 cm).
- Die Tourist-Information und der Ticketshop sind innen über eine 1,30 m lange Rampe mit einer Steigung von 9 % verbunden.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Der Kassen- und Informationstresen in der Tourist-Information ist an der niedrigsten Stelle 70 cm hoch.
- Der Tickettresen im Ticket-Shop ist 118cm hoch. Es ist eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung, Hörbehinderung (mit einer Personenführanlage und Hörschleifen) und Sehbehinderung angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten.
- Es ist keine induktive Höranlage ist vorhanden.
- Der Eingänge zur Tourist-Information und zum Ticketshop sind nicht visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt.
- Es gibt Glastüren ohne Sicherheitsmarkierungen.
- Räume und Flure sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Name und Logo der Tourist-Information sind von außen klar erkennbar.
- Das Ziel des Weges ist immer in Sichtweite.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.

Parkplatz hinter dem Rathaus

©René Strobach

Straßenbahnhaltestelle Fischmarkt – Linien 2/3/6

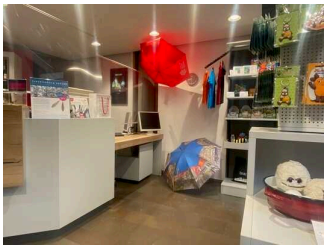
©Sylvia Engel

Eingang Tourist-Information

©Thüringer Tourismus GmbH, Florian Trykowski

Tourist-Information

©René Strobach



Abgesenkter Counter

©René Strobach

Rampe zwischen Ticketshop und TI

©René Strobach

Ticketshop

©René Strobach

Stadtführungen "Erfurt erleben"

©ETMG, Barbara Neumann

Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen **„Information zur Barrierefreiheit“** signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.

Das Kennzeichen **„Barrierefreiheit geprüft“** basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.

Die Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft“** liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei“.
Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.

„Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei“.
Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.

Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung

Rollstuhlfahrer

Menschen mit Hörbehinderung

Gehörlose Menschen

Menschen mit Sehbehinderung

Blinde Menschen

Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen