



JULI

**4. Kongressförderinitiative „Erfurt lädt ein“** **ERFURT** lädt ein

Zum 4. Mal wurden im Juli 2008 ausgewählte Gäste aus dem Tagungs- und Kongressbereich von der Erfurt Tourismus GmbH sowie dem Tourismusverein Erfurt e.V. nach Erfurt eingeladen, um die Stadt mit ihren ausgezeichneten Voraussetzungen live vor Ort zu erleben. Die Einladung rief wieder eine große Resonanz hervor und knapp 250 Gäste reisten am 4. Juli 2008 an. Die Gäste wurden zwei Tage mit einem attraktiven Programm verwöhnt. Ein besonderer Höhepunkt war der Besuch der Generalprobe der DomStufen-Festspiele am 4. Juli 2008, wo die Gäste der Welturaufführung des Musicals „Martin L.“ beiwohnten. Im Rahmen der Trade-Show am Samstag auf der Messe Erfurt präsentierten sich alle am Programm beteiligten touristischen Partner, von den Hotels über die Tagungs- und Veranstaltungszentren. Als ein Highlight wurde der Empfang im Rathausfestsaal im Anschluss an die Generalprobe der DomStufen-Festspiele am Freitagabend gewertet. Das Event klang mit einer stimmungsvollen Abendveranstaltung auf der Citadelle Petersberg aus.

**Erfurt als Modellstadt für barrierefreien Tourismus/AG „Barrierefreie Reiseziele in Deutschland“**



Das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie förderte ein Untersuchungsprojekt zum Thema „Analyse der Erfolgsfaktoren und Entwicklung von Maßnahmen zur Qualitätssteigerung im barrierefreien Tourismus“. Erfurt wurde als ein Modellort und einzige Städtebestimmung in diese Untersuchung einbezogen. Die Erfurt Tourismus GmbH nahm am 11. September 2008 an der Konferenz des Bundesministeriums für Wirtschaft und Technologie „Barrierefreier Tourismus für Alle – Trends und Perspektiven“ in Berlin teil und präsentierte dort mit einem Vortrag die Arbeitsgemeinschaft „Barrierefreie Reiseziele in Deutschland“. Erfurt gehört seit der Gründung auf der ITB 2008 als Mitglied dieser AG an. Im November 2008 wurde die Erfurt Tourismus GmbH zur Geschäftsstelle der AG „Barrierefreie Reiseziele in Deutschland“ gewählt.

**OKTOBER 22. Internationale Kochkunstausstellung / Culinary Olympics**



Im Oktober 2008 hatten sich 1.600 Köche und Patissiers aus 54 Ländern zur 22. Internationalen Kochkunstausstellung (IKA) in Erfurt eingefunden. Die Erfurt Tourismus GmbH übernahm Teile der Zimmervermittlung und organisierte für mehrere Mannschaften Abendveranstaltungen sowie den Empfang der Repräsentanten der Olympiade der

Köche im Erfurter Rathaus. Während der 22. Internationalen Kochkunstausstellung war die Erfurt Tourismus GmbH auf dem Messegelände mit einem eigenen Stand präsent.

**Tourismusparty im Festzelt auf dem Erfurter Domplatz**



Der Tourismusverein Erfurt e.V. und die Erfurt Tourismus GmbH luden am 13. Oktober 2008 alle MitarbeiterInnen der Erfurter Kooperationsbetriebe und der Tourismuswirtschaft zur 6. Erfurter Tourismusparty ein. Im Festzelt auf dem Erfurter Domplatz konnten mehr als 400 Gäste begrüßt werden.

**DEZEMBER Neuer Reiseplaner/Gastgeberkatalog erscheint**

Der Reiseplaner der Erfurt Tourismus GmbH wurde in Vorbereitung der Saison 2009 umfassend aktualisiert und im Dezember 2008 im neuen Layout vorgestellt. Auf mehr als 85 Seiten werden die touristischen Highlights der Stadt Erfurt und die Leistungen der Erfurt Tourismus GmbH attraktiv präsentiert. Neue Angebote, wie z.B. die Bauhaus-Führung, komplettieren das umfangreiche Erfurt-Angebot. Der überarbeitete und neu gestaltete, zweisprachige Gastgeberkatalog erschien ebenfalls im Dezember 2008. Über 140 attraktive Beherbergungsangebote unserer Stadt werden vorgestellt: von Hotels über Pensionen und Ferienwohnungen bis hin zu Privatzimmern und Jugendunterkünften. Die aktualisierten Daten wurden parallel in die Internetpräsentation übernommen.



**Vorbereitungen zum Start des Stadtmarketings ab 01.01.2009 Erfurt Tourismus und Marketing GmbH**

Die Erfurt Tourismus GmbH wurde mit Gesellschafterbeschluss vom Dezember 2008 mit dem zusätzlichen Aufgabenfeld „Stadtmarketing“ beauftragt. Die Satzung der Gesellschaft sowie die Firmierung wurden der erweiterten Aufgabe angepasst. Die Ausschreibung der neu zu besetzenden Stadtmarketingstellen erfolgte bundesweit in den relevanten Medien.

**TOURISMUS- UND WIRTSCHAFTSFÖRDERUNG DURCH EINZELNE GESCHÄFTSBEREICHE**

**Stadtführungen**

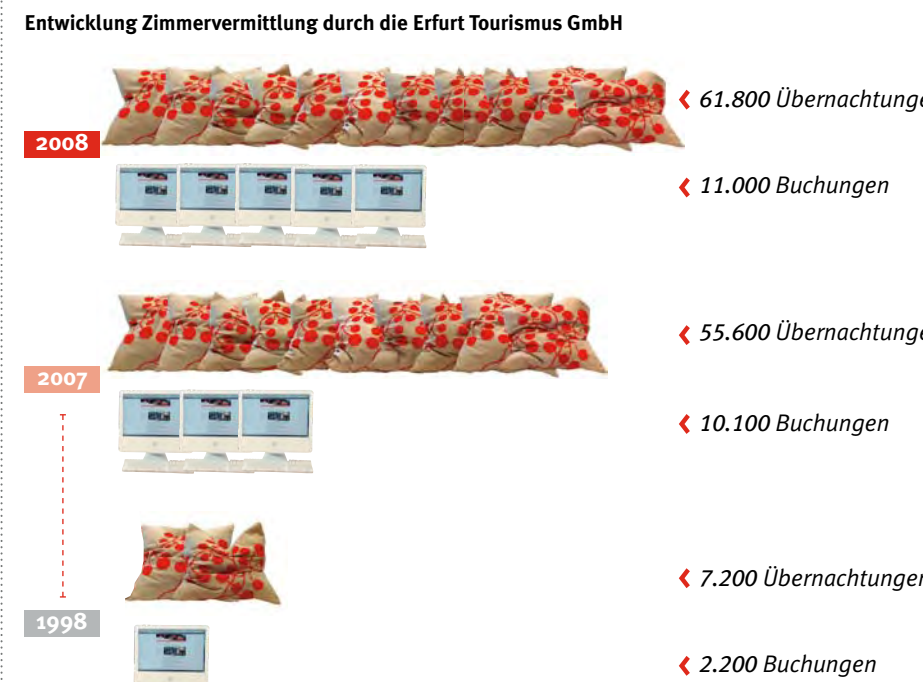
Im Jahr 2008 arbeiteten rund 75 Stadtführerinnen für die Erfurt Tourismus GmbH. Es wurden fast 9.000 Gruppen mit 253.800 Personen geführt. Die Zahl der Stadtführungsgruppen verzeichnete somit zwar im Jahr 2008 einen leichten Rückgang, die Anzahl der Teilnehmer wurde jedoch auf einen neuen Spitzenwert gesteigert.



Die umfangreichen Angebote an Stadtführungen, Petersbergführungen, Fackelführungen durch die Horchgänge der Citadelle Petersberg, Fahrten mit der historischen Straßenbahn und romantische Abendspaziergänge mit dem Nachtwächter wurden in bewährter Weise fortgeführt. Zusätzlich wurden exklusiv die szenischen Führungen mit den Erfurter Schauspielern durch die Innenstadt und auf den Petersberg vermittelt.

**Zimmervermittlung**

Der Gastgeberkatalog 2008, welcher detailliert ca. 150 Beherbergungsbetriebe, geordnet nach Hotels, Pensionen, Privatzimmern, Ferienwohnungen und Jugendunterkünften präsentiert, wurde aktiv vom Fachpublikum und den Individualgästen genutzt. Die Serviceleistung der unabhängigen, orts- und sachkundigen Beratung durch die Erfurt Tourismus GmbH wurde von den Gästen weiterhin gern angenommen.



Die MitarbeiterInnen tätigten ca. 11.000 Buchungen. Damit wurden 61.800 Übernachtungen eingebucht. Diese Steigerung konnte auch über die hohe Anzahl der vermittelten Übernachtungen im Rahmen der Kongresse 2008 erzielt werden und stellt den höchsten Wert in den letzten Jahren dar. Die Beherbergungsbetriebe profitierten von dieser Zimmervermittlungstätigkeit durch die direkt eingebuchten Umsätze.

**Tagungsakquise und -betreuung**

Als zentraler Ansprechpartner für alle Fragen, welche den Tagungsstandort Erfurt betreffen, bietet die Erfurt Tourismus GmbH zusätzlich zur klassischen Beratungs- und Vermittlungstätigkeit ein umfangreiches Servicepaket „aus einer Hand“. Hierzu zählen zum Beispiel die Hotelkontingentverwaltung, die Ausarbeitung und Organisation attraktiver Rahmenprogramme, die Vermittlung von Stadtführungen sowie die gesamte Teilnehmerbetreuung.

Im Jahr 2008 konnten folgende Kongresse und Großkunden im Kongress- und Incentivebereich durch die Mitarbeiter der Erfurt Tourismus GmbH betreut werden:

- 3. Gemeinsamer Deutscher Allergie Kongress 2008
- Herbstinvestitur der Deutschen Statthalterei des Ritterordens vom Heiligen Grab zu Jerusalem

Absicherung der Zimmerreservierung für ca. 800 Personen

- 78. Deutscher Archivtag 2008 Absicherung der Zimmerreservierung und Organisation des Rahmenprogrammes für ca. 800 Personen

- 67. Deutscher Juristentag 2008 Absicherung der Zimmerreservierung und Organisation des Rahmenprogrammes für ca. 3.000 Personen

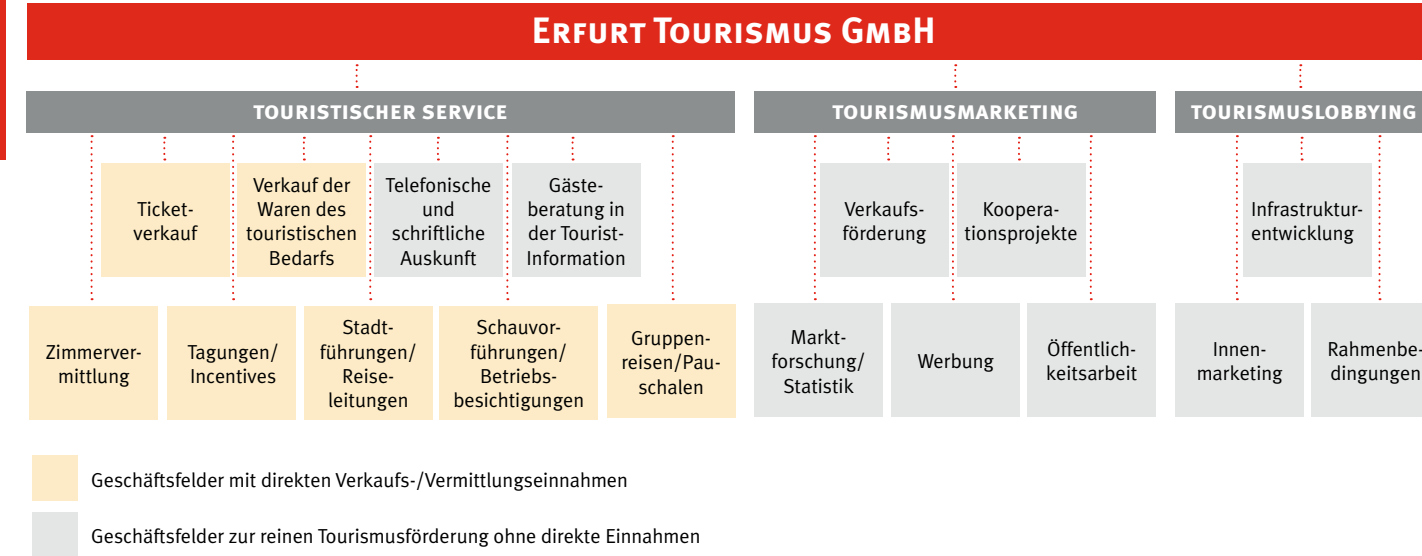
- 22. Olympiade der Köche/IKA Absicherung der Zimmerreservierung und Organisation des Rahmenprogrammes für ca. 1.600 Personen

Absicherung der Zimmerreservierung und Organisation des Rahmenprogrammes für ca. 700 Personen

- 28. Bundesparteitag Bündnis 90/Die Grünen Absicherung der Zimmerreservierung für ca. 1.000 Personen



**GESCHÄFTSFELDER 2008**



**ENTWICKLUNG DER FINANZIERUNG**

**Jährliche Gesellschaftereinlage**

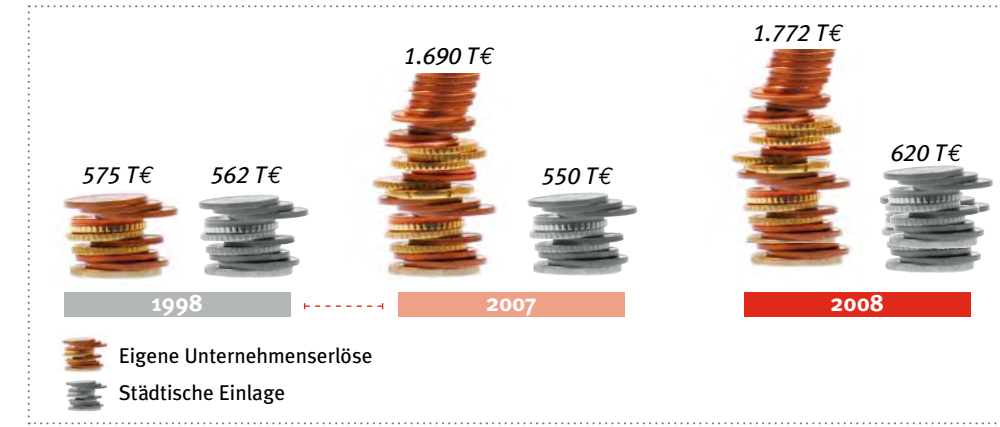
Die Finanzierung der Erfurt Tourismus GmbH basiert auf einer Einlage der Hauptgesellschafterin Stadt Erfurt zum Ausgleich des planmäßigen Fehlbetrages, die mit dem jeweiligen städtischen Haushaltsplan für jedes Jahr neu definiert wird. Konkret wurden in den einzelnen Geschäftsjahren folgende Zuschüsse ausgereicht:



**Eigene Unternehmenserlöse**

Die Erfurt Tourismus GmbH betreibt die Tourist-Information und die Petersberg-Information sowie einige Geschäftsfelder, die in erster Linie der Unterstützung der ansässigen und auch regionalen touristischen Betriebe dienen und zweitens in Form von Provisions- und Vermittlungszahlungen direkte Erträge bringen sowie für den Gast den Service „Erfurt aus einer Hand“ vervollkommen. Zu diesen Geschäftsfeldern gehören:

- Entwicklung und Organisation von Stadtführungen, szenischen Führungen,



**PERSÖNLICHE, TELEFONISCHE, POSTALISCHE ODER E-MAIL AUSKUNFT**

Die Erfurt Tourismus GmbH erteilt Auskunft zu allen Fragen der touristischen Erlebbarkeit, zu kulturellen und sportlichen Veranstaltungen, zum gastronomischen Angebot sowie den Beherbergungseinrichtungen, zu Öffnungszeiten von Museen und vielem mehr an 363 von 365 Tagen im Jahr.

In der Tourist-Information am Benediktsplatz und in der Petersberg-Information auf dem Festungsplateau der Citadelle Petersberg werden täglich hunderte von angereisten Gästen über die Stadt Erfurt und ihr touristisches Angebot informiert sowie Zimmer- und Stadtführungsbuchungen getätigt.

Zusätzlich werden die per Telefon, Fax, E-Mail oder Post eingehenden konkreten Kundenanfragen und -aufträge durch die einzelnen Abteilungen der Erfurt Tourismus GmbH bearbeitet.

**Tourist-Information**  
Telefon [0361] 66 40 -0  
info@erfurt-tourismus.de

**Zimmervermittlung**  
Telefon [0361] 66 40 -110  
zimmer@erfurt-tourismus.de

**Ticketverkauf**  
Telefon [0361] 66 40 -100  
tickets@erfurt-tourismus.de



**UNSERE MITARBEITER**

**Tourist-Information**



Carola Bürger, Franziska Gebauer, Yvonne Keiderling



Christiane Kohl, Angelika Kuschel, Steffen Nolte

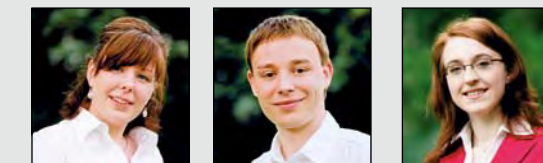


Sylvia Schneider, Sabine Treiber, Hans-Günter Weinert

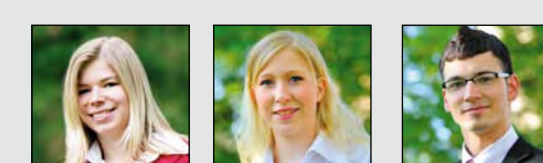


Juliane Wünschmann, Ines Zünderer

**Auszubildende**

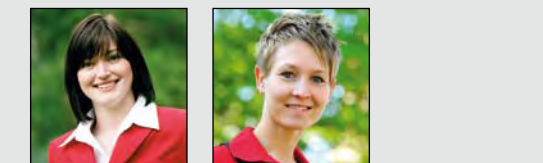


Kathleen Bornberg, Christoph Schipke, Anja Birkner



Sandra Dotschkat, Tania Trenscht, Sepp Michael Kögler

**Studenten der Berufsakademie Eisenach**



Ulrike Brenk, Anne Kob