

Erfurt Tourismus & Marketing GmbH

Benediktsplatz 1
99084 Erfurt

Tel: +49 (0) 361 - 66 400
Fax: +49 (0) 361 - 66 40 290

service@erfurt-tourismus.de
www.erfurt-tourismus.de

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Die Informationen zur Barrierefreiheit wurden am 11. April 2018 im Rahmen des Systems "Reisen für Alle" erhoben und sind geprüft.

PKW-Stellplatz

Parkmöglichkeiten

Zur Einrichtung gehörende PKW-Stellplätze vorhanden.

Entlade- / Ausstiegsmöglichkeit direkt vor dem Eingang für PKW.

Die nächsten öffentlichen Parkplätze befinden sich Rathausparkplatz (auch behindertengerechte Parkplätze)

Wege im Außenbereich



Außenwege



Weg im
Außenbereich

Ziel des Weges in Sichtweite.

Eingangsbereich

Eingang Tourist Information



Eingangstür

Name und Logo des Betriebes von außen klar erkennbar.

Eingang Ticket Shop



Eingang Ticketshop

Name und Logo des Betriebes von außen klar erkennbar.

Räumlichkeiten (Veranstaltung, Ausstellung, Sport, Shop u.ä.)

Touristinformation



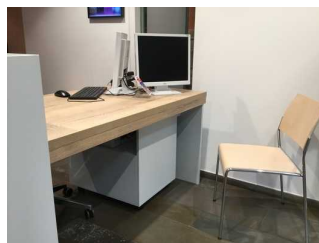
Tourist Information



Verkauf



Tresen



Abgesenkter
Tresen mit einer
Unterfahrbarkeit von
68 cm Höhe



Interaktives
Smartboard

Interaktives
Smartboard

Größe des Raums: 70 m²

Kasse / Verkaufstresen

Kasse / Verkaufstresen von der Eingangstür aus direkt sichtbar.

Waren / Exponate

Exponate / Waren sind beschildert:

Exponate / Waren sichtbar präsentiert.

Ticketshop



Sitzmöglichkeiten



Eingangsbereich



Eingangstür
Ticketshop

Größe des Raums: 50 m²

Kasse / Verkaufstresen

Kasse / Verkaufstresen von der Eingangstür aus direkt sichtbar.

Medien (Internetseite, Broschüren)

Internetseiten

Internetseiten mit speziellen Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Menüpunkte auf den Internetseiten sind bildhaft dargestellt.

Broschüren / Flyer, CD / DVD

Broschüren / Flyer, CD / DVD mit speziellen Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Informationen in Broschüren / Flyer, CD / DVD in leichter Sprache

Weitere Anmerkungen

Kommentar: Interaktives Smartboard in groß und klein vorhanden

Fachkompetenz und Service

Fachkompetenz

Es gibt Mitarbeiter, die im Umgang mit Gästen mit Behinderung geschult sind.

Art der Schulung: "Gastfreundschaft für Alle" und Sensibilisierungsseminar "Reisen für alle"

Service

Vermittlung spezieller Serviceangebote für Menschen mit geistiger oder mehrfacher Behinderung (z.B. zusätzliches Betreuungspersonal, Pflegedienst).

Informationen zu barrierefreien Angeboten in der Region verfügbar.

Adresslisten liegen vor zu Sanitätshäusern Adresslisten liegen vor zu Ärzten Adresslisten liegen vor zu Gebärdensprachdolmetschern Adresslisten liegen vor zu Fahrdiensten Adresslisten liegen vor zu Betroffenenverbänden Adresslisten liegen vor zu Apotheken Adresslisten liegen vor zu andere

welche andere Adressliste liegt vor: Krankenhäuser, Dialysezentren,...

Weitere Anmerkungen

Kommentar: Enge Zusammenarbeit mit verschiedenen Arbeitsgruppen und Behindertenverbänden.

Alarm/Hilfsmittel - Erstgespräch

Es werden Hilfsmittel angeboten.

Rollstuhl Rollator Audioguides

Es werden Führungen für Menschen mit Behinderung angeboten.

Es werden Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.

Mantelbogen visuell taktile Gestaltung

Führung



Führungen in Erfurt erleben

Die Gästeführer sind so ausgebildet, dass Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen an jeder Führung teilnehmen können.

Es ist eine Voranmeldung für die Führung notwendig.

Die Führung für Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung wird in leichter Sprache gehalten.

Die Inhalte (z.B. Exponate) der Führung für Menschen mit kognitiver Beeinträchtigung sind leicht verständlich oder werden leicht verständlich (z.B. bildhaft) erklärt.

Angebotene Hilfsmittel: Multi-Media-Guides

Anmerkungen für den Gast: Öffentliche Altstadtführung auch ohne Voranmeldung möglich, vielfältige Spezialangebote, auch barrierefreie Führungen in Sehenswürdigkeiten möglich