



# Bericht



Erfurt Tourist Information / Erfurt Tourismus & Marketing

## Erfurt Tourist Information / Erfurt Tourismus & Marketing

### Kontaktdaten

Benediktsplatz 1

99084 Erfurt

Tel.: +49 361 66400

Fax: +49 361 6640290

E-Mail: [service@erfurt-tourismus.de](mailto:service@erfurt-tourismus.de)

Web: [www.erfurt-tourismus.de](http://www.erfurt-tourismus.de)

# Prüfergebnis

Erfurt Tourist Information / Erfurt Tourismus & Marketing wurde am 11.04.2018 durch einen zertifizierten Erheber evaluiert und durch die Prüfstelle mit dem Zertifikat

**„Barrierefreiheit geprüft“**

**barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**

**barrierefrei für Rollstuhlfahrer**

**barrierefrei für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**



ausgezeichnet und darf das Kennzeichen von **Dezember 2018 bis November 2021** führen.

Darüber hinaus liegen **detaillierte Informationen** vor für:

**Menschen mit Hörbehinderung**

**Gehörlose Menschen**

**Menschen mit Sehbehinderung**

**Blinde Menschen**



**Alle** mit dem System „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung des Betriebes.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter des Betriebes hat an einer **Schulung** zum Thema **„Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal“** teilgenommen.

## Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung **„Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer“**.

In der **Tabelle „Überblick über das Prüfergebnis“** haben wir die Ergebnisse für die verschiedenen Bereiche zusammengestellt. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Teilergebnisse für das Prüfergebnis relevant sind; so werden beispielsweise bei einem Museum das Gastronomieangebot sowie der Shop nicht einbezogen, da diese nicht alleiniger Anlass des Besuchs sind, sondern ein ergänzendes Angebot darstellen. Sofern Alternativen zur Verfügung stehen, beispielsweise ein zweites öffentliches WC, so wird die insgesamt bessere Bewertung in das Prüfergebnis einbezogen.

Unter **„Beschreibung des Betriebes“** finden Sie eine kurze Zusammenfassung zu den Gegebenheiten des Betriebes.

Im **separaten Dokument „Detailinformationen“** stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zu den Gegebenheiten vor Ort zu Verfügung.

Anhand der vorliegenden verlässlichen Informationen können Sie selbst entscheiden, ob die Barrierefreiheit für Ihre Anforderungen ausreicht.

## Überblick über das Prüfergebnis


 					Bemerkungen
<b>Teilergebnisse:</b>					
Parken	✓	✓	✓	✓	
Eingang Tourist-Information	✓	✓	✓	✓	
Eingang Ticket-Shop	✓	✓	✓	✓	
Rampe zwischen Tourist-Information und Ticket-Shop	✓	-	-	-	Steigung von 9 %
Tourist-Information mit Tressen	✓	✓	✓	✓	
Ticket-Shop mit Tressen	✓	✓	✓	✓	

Tabelle 1: Überblick über das Prüfergebnis


## Erläuterung der Piktogramme



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung

(Menschen, die zeitweise auch auf einen nicht motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können)



teilweise barrierefrei und  barrierefrei für Rollstuhlfahrer

(Menschen, die gehunfähig und ständig auf einen, ggf. auch motorisierten, Rollstuhl angewiesen sind)

Die Qualitätskriterien für die jeweilige Kennzeichnung finden Sie unter [www.reisen-fuer-alle.de](http://www.reisen-fuer-alle.de).

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.



- Es sind zwei Parkplätze für Menschen mit Behinderung vorhanden (Stellplatzgröße: 350 cm x 500 cm).
- Der Weg zwischen Parkplatz und Eingängen ist ca. 100 m lang und leicht begeh- bzw. befahrbar.
- Die Tourist-Information und der Ticketshop sind stufenlos zugänglich (Türschwelle: 2 cm).
- Die Tourist-Information und der Ticketshop sind innen über eine 1,30 m lange Rampe mit einer Steigung von 9 % verbunden.
- Türen und Durchgänge sind mindestens 90 cm breit.
- Der Kassen- und Informationstresen in der Tourist-Information ist an der niedrigsten Stelle 70 cm hoch, an der höchsten 115 cm. Der Tickettresen im Ticket-Shop ist 118 cm hoch. Es ist eine gleichwertige Kommunikationsmöglichkeit im Sitzen vorhanden.
- Angebotene Hilfsmittel: Vermittlung zur Ausleihe von Rollstuhl, Rollator
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten.

# Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Eine induktive Höranlage ist vorhanden.
- Es werden Führungen für Menschen mit Hörbehinderung (mit einer Personenführanlage und Hörschleifen) und gehörlose Menschen angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten.



# Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Assistenzhunde dürfen mitgebracht werden.
- Der Eingang zur Tourist-Information ist visuell kontrastreich zur Umgebung abgesetzt, der Eingang zum Ticketshop jedoch nicht.
- Räume und Flure sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Die Gehbahnen sind visuell kontrastreich? und überwiegend mit taktil erfassbaren Markierungen gekennzeichnet oder die Wände können als Orientierungsleitlinien oder andere bauliche Elemente als Orientierung genutzt werden.
- Es sind keine Informationen in Braille- oder Prismenschrift erfassbar.
- Es werden Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten.

# Informationen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen**“.

## Beschreibung des Betriebes

Einige Hinweise zur Barrierefreiheit haben wir nachfolgend zusammengestellt. Im separaten Dokument „Detailinformationen“ stehen Ihnen ausführliche Beschreibungen zur Verfügung.

- Name und Logo des Betriebes sind von außen klar erkennbar.
- Es gibt Informationen in Leichter Sprache.



- Es ist kein farbliches oder bildhaftes Leitsystem vorhanden. Das Ziel des Weges ist immer in Sichtweite.
- Es werden Führungen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten. Um Voranmeldung wird gebeten.